

Calidad

Programa 5 "S"

"Conecting and Moving the World"



NIPPON EXPRESS

Global Logistics Provider

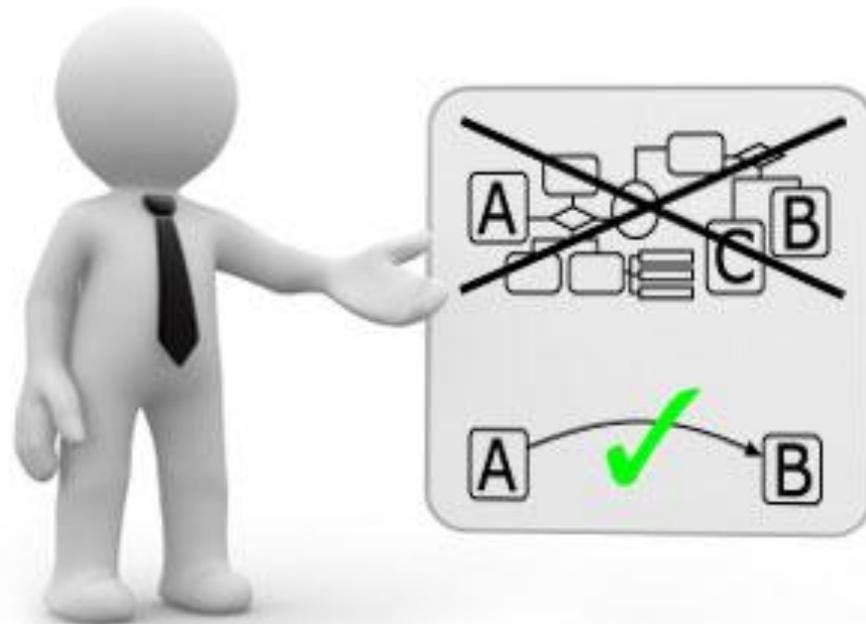
Definición

- Las 5 S es una herramienta que se utiliza para implementar y mantener un ambiente de calidad en la compañía y mejorar su organización.



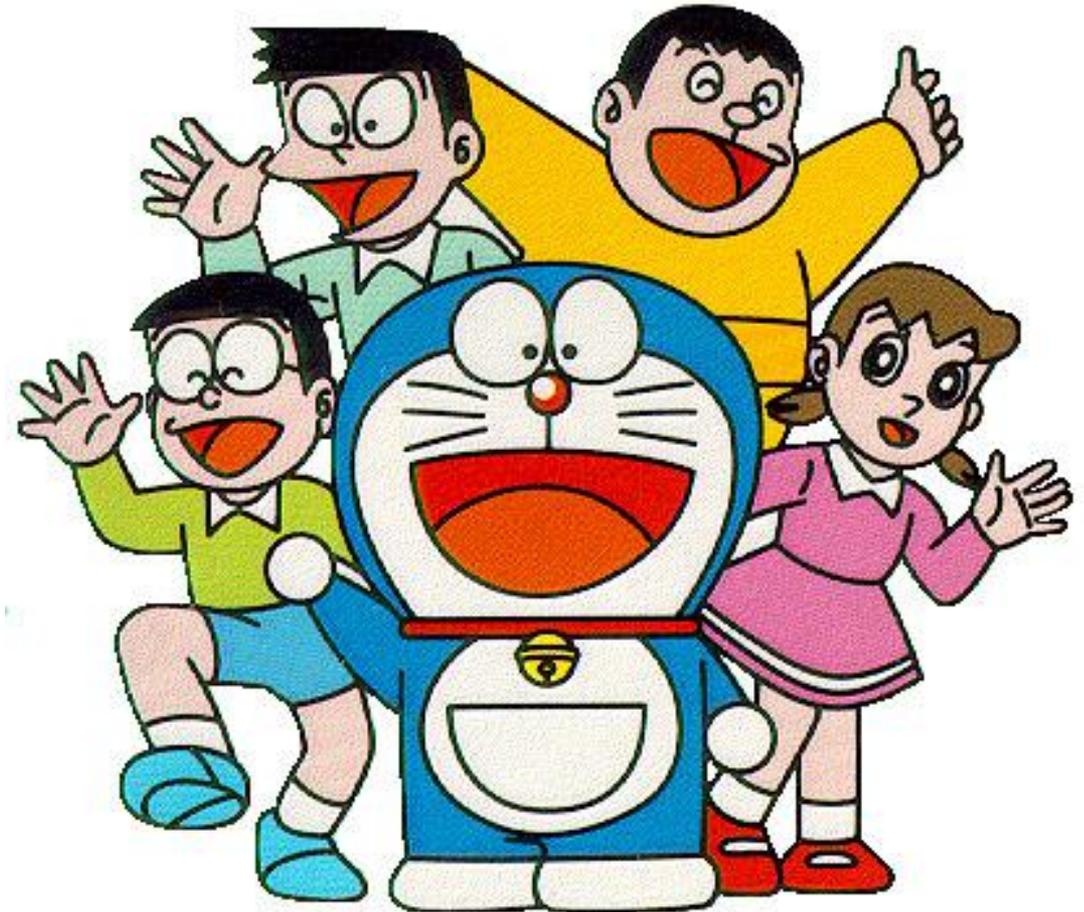
Como las 5 S pueden beneficiar a la compañía

- Mejora la eficiencia en el lugar de trabajo.
- Mejora la apariencia de la empresa.
- Mejora la organización interna.



Las 5 S nacen de 5 palabras japonesas:

- Seiri
- Seiton
- Seiso
- Seiketsu
- Shitsuke



- En Español “seiri” puede traducirse como “clasificar”.
- ¿Por qué es importante clasificar para la empresa?
- Clasificar significa separar las cosas necesarias para realizar nuestro trabajo de las cosas que no son necesarias y nos estorban.
- Ejemplo: “si las herramientas se guardan clasificadas los empleados sabrán donde encontrarlas”.



- En Español “seiton” puede traducirse como “organizar”.
- Organizar significa estudiar como podemos colocar cada cosa en su sitio rápidamente y como la podemos recuperar cuando la necesitamos.
- Ejemplo: “en el archivo de RRHH las carpetas de los empleados estan organizadas alfabéticamente para poder recuperarlas rápidamente”.



- En Español “seiso” puede traducirse como “limpiar”.
- Limpiar significa que todo el personal de la empresa, desde el director al mozo de almacén, se esfuerza para mantener su puesto de trabajo limpio.
- Ejemplo: “todo el personal de oficina mantiene su mesa limpia y ordenada”.



- En Español “seiketsu” puede traducirse como “estandarizar”.
- Estandarizar significa que practicamos las 3 S anteriores en el día a día de la empresa.
- Ejemplo: “todos los empleados clasifican, organizan y mantienen limpias sus herramientas rutinariamente”.



- En Español “shitsuke” puede traducirse como “mantener”.
- Los empleados deben hacer suyas las 5 S y ser disciplinados para que las mejoras sean continuas.
- Ejemplo: “los empleados siempre llevan un chaleco reflectante cuando entran en el almacén”.



Por qué funcionan las 5 S

- Las 5 S eliminan el derroche.
- Las 5 S mejoran la apariencia de la empresa.



- La suciedad y los desperdicios crean trabajo adicional y suponen un coste a la empresa.